

Informatie automatisering lessysteem per 1 oktober 2022

Beste klanten, ouders/verzorgers,

Na een zomer hard werken zijn we zover, de 'Schimmelkroft-Ruiterapp' is een feit!

Het gehele lesboek in 1 overzichtelijke app, voor u als klant handig, maar zeker ook voor ons als manegebedrijf.

Per 1 oktober gaan wij alleen nog werken met de Ruiterapp, hierin kunt u de lessen afmelden, inhaallessen inplannen, privélessen afspreken en uw NAW gegevens inzien en bewerken.

Tevens ontvangt u meldingen van ons als er wijzigingen zijn, bijvoorbeeld dat de les verplaatst wordt naar een ander tijdstip.

De betalingen, welke u nu zelfstandig naar ons overmaakt, gaan ook anders in het nieuwe systeem.

Het kwartaalabonnement, Privélessen, pensiongeld, leasegeld en de rest wordt gefactureerd per mail met daarin een IDEAL-link waardoor er direct betaald kan worden. U hoeft dus niet meer zelfstandig over te maken, maar kunt de factuur die komt afwachten.

Het laatste kwartaal van 2022 is een eerste fase van de overgang naar de Ruiterapp, per 1 januari 2023 gaat er nog een verandering plaatsvinden waarin wij u vragen een nieuwe lesovereenkomst te tekenen en wij gaan werken met automatische incasso. Hierover volgt in het lopende kwartaal meer informatie.

Wij denken met bovenstaande verandering veel tijd, geld en onduidelijkheden te besparen.

.....
Hoe werkt de Ruiterapp?

Voor het installeren en de handleiding van de ruiterapp verwijzen wij u door naar www.schimmelkroft.nl -> Nieuws -> Handleiding RuiterApp.

Zorgt u dat u VOOR 24 september geregistreerd bent in de app, het is belangrijk dat wij de juiste gegevens voor die tijd hebben. Mogelijk klopt uw emailadres niet of is er iets anders, mail dan direct naar mandy@schimmelkroft.nl.

Het 4^{de} kwartaal, oktober-november-december wordt dus voldaan vanuit de Ruiterapp middels een factuur die u per mail ontvangt.

.....
Team Schimmelkroft